

Algemene voorwaarden De Boer Horsetrucks

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van De Boer aangegane opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, tenzij door De Boer van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
2. In het navolgende wordt verstaan onder:
De Boer: De Boer Horsetrucks als handelsnaam van de besloten vennootschap De Boer Aanhangwagens B.V., gevestigd te Pesse, in haar hoedanigheid van verkoper van horsetrucks en aanverwante producten en dienstverlening, waaronder onderhoud, een en ander in de ruimste zin van het woord.
Afnemer: iedere rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon die met De Boer een overeenkomst aangaat of wil aangaan of wie De Boer een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
Consument: de afnemer, zijnde een consument in de zin van de wet.
Producten: horsetrucks en aanverwante goederen c.q. zaken.
Overeenkomst iedere overeenkomst die tussen De Boer en afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
3. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, mits de directie van De Boer dit heeft onderkend of wanneer hieraan door De Boer uitvoering wordt gegeven.
4. Wanneer de rechter één of meerdere bepaling of welke reden dan ook niet van toepassing c.q. ongelidig verklaart, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd gelden.
5. Algemene voorwaarden van afnemer gelden niet, tenzij deze voorwaarden door De Boer schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen/offertes/monsters

- 2.1. Alle aanbiedingen door of vanwege De Boer, daaronder begrepen gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend en binden De Boer niet.
- 2.2. Een door De Boer gedane aanbieding, vervalt na een periode van twee weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Boer heeft het recht om de termijn van de aanbieding te verlengen met een door haar te bepalen periode.
- 2.3. Eventueel door De Boer verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van De Boer en moeten op eerste verzoek worden geretourneerd.

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1. Overeenkomsten worden eerst bindend door schriftelijke vastlegging door De Boer of indien door De Boer uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.
- 3.2. Eventuele latere wijzigingen in en aanvulling op de overeenkomst zijn slechts geldig indien De Boer deze schriftelijk heeft bevestigd of indien hier door De Boer uitvoering aan wordt gegeven.
- 3.3. Mondelinge bestellingen of opdrachten door afnemer gedaan zijn niet bindend dan na schriftelijke bevestiging door afnemer en schriftelijke aanvaarding daarvan door De Boer, tenzij De Boer hieraan uitvoering heeft gegeven.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Boer niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. De inhoud van folders, drukwerk, website of andere uitingen binden De Boer niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst nadrukkelijk wordt verwezen.
- 3.6. De Boer behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door afnemer schriftelijk wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
- 3.7. Overeenkomsten en afspraken, hetzij overeenkomsten met derden, hetzij overeenkomsten met medewerkers van De Boer binden De Boer niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de directie van De Boer zijn bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering

- 4.1. Mededelingen omtrent te verwachten prestaties van de door De Boer te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en zonder enige (resultaats)verplichting en worden alleen gedaan bij wijze van niet-bindende informatie. Iedere opdracht aan De Boer leidt hooguit tot een inspanningsverplichting van De Boer.
- 4.2. Afnemer verstrekt alle gegevens die De Boer nodig oordeelt ter uitvoering van de overeenkomst.
- 4.3. Afnemer zal zorgen voor het gebruik van de producten in overeenstemming met de eventueel bijgeleverde specificaties en instructies van De Boer en/of de fabrikant.

Artikel 5. Prijzen/tarieven

- 5.1. Alle door of vanwege De Boer genoemde prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en kosten van derden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. De door De Boer genoemde prijzen zijn gebaseerd op per datum van aanbieding geldende omstandigheden, zoals kostprijzen en/of inkooprijzen en/of dealerprijzen, valutakoersen, vrachttarieven, lonen, salarissen, overheidslasten, sociale lasten, materiaalprijzen en dergelijke.
- 5.3. Indien, gedurende een tijdvak gelegen tussen de datum van de aanbieding en de datum van aflevering, één of meer van de omstandigheden zoals in lid 1 genoemd, wijzigen, is De Boer gerechtigd tot verhoging van de prijs, tenzij enig wettelijk voorschrift zich hiertegen verzet.

Artikel 6. Betaling en zekerheidsstelling

- 6.1. Betaling dient, zonder aftrek van enige korting en zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen de betalingstermijn, zoals vermeld op de factuur, of bij vooruitbetaling indien dat is overeengekomen.
- 6.2. Afnemer dient de aan De Boer verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, te voldoen.
- 6.3. Indien afnemer niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn betaalt, is afnemer, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim en aan De Boer over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening een direct opeisbare rente van 2% per maand verschuldigd.
Alle op de invordering vallende buitengerechtelijke (incasso)kosten komen vanaf het moment bedoeld in lid 3 van dit artikel eveneens voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 350,-.
- 6.5. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.6. De Boer behoudt zich het recht voor om voor de aflevering van de verkochte producten, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals betaling van de overeengekomen koopprijs te verlangen, bij gebreke waarvan De Boer het recht heeft om van de overeenkomst af te zien, deze op te schorten, danwel om deze te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
- 6.7. Reclames tegen facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk bij De Boer te worden ingediend. Reclames geven op afnemer nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud/retentierecht

- 7.1. Alle door De Boer geleverde producten blijven eigendom van De Boer totdat afnemer alle verplichtingen uit overeenkomst is nagekomen, met inbegrip van rente en kosten.
- 7.2. Pas nadat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn voldaan, heeft afnemer het recht de producten op welke wijze dan ook te bezwaren, te verkopen, verhuren, te leveren dan wel aan derden af te staan.
- 7.3. Afnemer geeft hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan De Boer danwel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin De Boer haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Boer zich dan zullen bevinden en die producten aldaar mee te nemen.
- 7.4. Met betrekking tot werkzaamheden of (te leveren) producten van afnemer die nog niet (volledig) zijn betaald en nog in het bezit van De Boer zijn, komt De Boer een retentierecht toe, ook indien het kosten van eerder door De Boer verrichte werkzaamheden aan een andere zaak betreft.

Artikel 8. Levering en risico

- 8.1. Levering van verkochte producten vindt plaats vanaf het magazijn of bedrijf van De Boer en vanaf dat moment gaat het risico over op afnemer ongeacht de feitelijke plaats van aflevering.
- 8.2. Afnemer is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien afnemer de afname weigert, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van afnemer. Indien terzake van door De Boer verkochte producten een keuring door afnemer is overeengekomen en afnemer binnen veertien dagen van deze uitnodiging geen gebruik gemaakt heeft, worden de verkochte producten na dat termijn geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd door afnemer.

Artikel 9. Leveringstermijnen

- 9.1. Een door De Boer opgegeven afleveringstermijn is indicatief en informatief en is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor De Boer geldende omstandigheden. Deze afleveringstermijn bindt De Boer niet, maar zal door De Boer zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 9.2. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft afnemer geen recht op enige schadevergoeding. Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat en De Boer in verzuim verkeert.
- 9.3. De Boer B.V. heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 10. Transport

- 10.1. Het transport c.q. de verzending van de verkochte of bewerkte producten geschiedt steeds af magazijn of bedrijf De Boer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- 10.2. Alle kosten van het transport komen voor rekening van afnemer.
- 10.3. Alle risico's van welke aard ook, terzake van het transport van verkochte producten, komen volledig voor rekening en risico van afnemer, zodat De Boer derhalve op generlei wijze gehouden is om enige schade aan de verkochte producten tijdens het transport ontstaan aan afnemer te vergoeden.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1. Auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle producten die door De Boer aan afnemer worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, behouden uitsluitend bij De Boer of diens toeleveranciers, en afnemer verkrijgt daarvoor hooguit de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12. Reclames (klachten) en garantie

- 12.1. Op verrichte diensten verstrekt De Boer enkel garantie indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Een garantieaanspraak moet in een voorkomend geval altijd eerst bij De Boer gemaakt worden, waarvoor vereist is dat het voertuig daadwerkelijk aan De Boer ter beschikking wordt gesteld op het bedrijf van De Boer, teneinde De Boer de gelegenheid te geven de garantieaanspraak na te komen.
- 12.2. De Boer verstrekt op geleverde producten nimmer meer garantie dan de garantie die zij heeft verkregen van haar fabrikant/toeleverancier. Deze fabrikant/toeleverancier van De Boer blijft verantwoordelijk voor de afwikkeling van de klacht c.q. het verlenen van de garantie en in dit verband gelden de garantievoorwaarden van de fabrikant/toeleverancier van De Boer.
- 12.3. Indien De Boer enige garantieverplichting nakomt, is De Boer vrij in de keuze de betreffende gebreken op te heffen door reparatie dan wel door kosteloze vervanging van het product of onderdelen hiervan ofwel door de fabrikant/toeleverancier in staat te stellen de garantie te verlenen.
- 12.4. De garantietermijn vangt ten laatste aan bij aflevering.
- 12.5. Afnemer dient reclames terzake van geleverde producten of geleverde diensten schriftelijk aan De Boer mede te delen binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken, op vervul van alle rechten. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven.
- 12.6. Reclames geven afnemer nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 12.7. Ieder vorderingsrecht vervalt indien:
 - afnemer danwel een derde, zelf wijzigingen aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten of anderszins bewerkt of laat bewerken;
 - het geleverde niet zorgvuldig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde voorschriften of (te doen gebruikelijke) gebruiksaanwijzing;
 - op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld;
 - er sprake is of is geweest van onjuiste betaling;
 - er sprake is van te zware belading of overbelading, waarbij geldt dat een horsetruck slechts voor twee paarden geschikt is als het laadvermogen dit toelaat, en waarbij het risico dat de fabrikant een te laag eigen gewicht van het voertuig opgeeft (waardoor per saldo minder gewicht geladen mag worden) voor rekening van afnemer komt;
 - het gaat om schade aangericht door (jonge) paarden;
 - het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd;
 - het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor De Boer redelijkerwijs niet was te verwachten;
 - De Boer geen of onvoldoende medewerking krijgt binnen redelijke termijn onderzoek naar de grondheide van klachten te doen;
 - de zaak niet door De Boer is verkocht;
 - de (garantie)aanspraak niet eerst bij De Boer is gemaakt;
 - de klachten voor het eerst worden geuit nadat de garantietermijn is verlopen;
 - na verloop van 1 jaar nadat het product is verkocht of geleverd danwel indien de garantietermijn een andere termijn bedraagt, deze termijn.
- 12.8. Voldoening aan de garantiplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding.

- 12.9. Indien blijkt dat voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, of wanneer eventuele gebreken niet voor rekening of risico van De Boer komen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van afnemer, ook tijdens de garantietermijn.
- 12.10. Vervangend vervoer valt niet onder enige garantie.
- 12.11. Afnemer heeft in veel gevallen de mogelijkheid om bij de (dealer van de) fabrikant een aanvullende mobiliteitsgarantie af te sluiten.

Artikel 13. Tekortkoming, opschorting en/of ontbinding door De Boer

- 13.1. Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst kan De Boer niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 13.2. Als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt mede beschouwd en contractueel daarmee gelijk gesteld: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen of diensten moeten worden ontvangen, ingebreke blijven van een verkoper en iedere andere omstandigheden die De Boer redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft, alsmede iedere omstandigheid op grond van waarvan zij, indien zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.
- 13.3. In geval van overmacht heeft De Boer het recht tot opschorting en (gedeeltelijk) ontbinding. Dit recht komt De Boer tevens toe in het geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op afnemer de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval goederen van afnemer in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.

Artikel 14. Ontbinding door afnemer

- 14.1. Indien afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
- 14.2. Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding of annulering door afnemer is deze teinstond betaling verschuldigd van alle tot dan toe gemaakte kosten door De Boer alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 25% (zegge: vijfentwintig) van de totale overeengekomen verkoopprijs.
- 14.3. Onverminderd hetgeen in lid 2 is bepaald, heeft De Boer het recht om, indien de daadwerkelijke schade groter is, vergoeding van deze schade te vorderen ofwel om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 15. Verwerking Persoonsgegevens

- 15.1. De persoonsgegevens van afnemer die worden vermeld op de overeenkomst worden door De Boer verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze verwerking kan De Boer de overeenkomst uitvoeren, de eventuele garantieverplichtingen jegens afnemer nakomen, afnemer optimale service verlenen, tijdelijk voorzien van productinformatie en gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen verwerkingen ten behoeve van direct marketing wordt het eventueel door afnemer bij De Boer aan te tekenen bezwaar gehonoreerd.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1. De Boer is niet aansprakelijk voor door afnemer of derde(n) geleden directe of indirecte schade die verband houdt met enige tekortkoming door haar dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, vervoer daaronder begrepen, tenzij sprake is opzaf of grove schuld.
- 16.2. Indien De Boer uit hoofde van het vorige lid aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid van De Boer beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de eventuele (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van De Boer voor daadwerkelijke uitkering in aanmerking komt.
- 16.3. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van De Boer beperkt tot de directe schade en wel ten hoogste tot het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) met een maximum van € 10.000,-
- 16.4. Afnemer vrijwaart De Boer voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.
- 16.5. Specifiek is De Boer niet aansprakelijk (en verstrekt geen garantie) wanneer er sprake is van:
 - beschadigingen of aantasting ten gevolge van invloeden van buitenaf;
 - normale slijtage ten gevolge van het gebruik;
 - verkleuring ten gevolge van de inwerking van licht of andere invloeden;
 - kleur- en/of nuanceverschillen met eerdere of andere (al dan niet door De Boer) geleverde zaken danwel afwijkingen van kleurstaal of modellen of monsters;
 - een (voor)bewerking niet uitgevoerd door De Boer;
 - enige andere van buiten komende oorzaak;
 - op eventuele noodreparaties.
- 16.6. Op gebruikte producten wordt geen garantie verleend en evenmin op noodreparaties, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Afnemer is gehouden tot geheimhouding van alle bescheiden en informatie die hij van De Boer ontvangt, zulks op verbeurte van een niet voor mindering of verrekening, danwel rechterlijke matiging vatbare dwangsom ad € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van De Boer om volledige schadevergoeding c.q. schadeaanspraak te vorderen.

Artikel 18. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 18.1. Het is De Boer toegestaan de in enige overeenkomst met afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 18.2. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van De Boer.

Artikel 19. Vervaltmijn

- 19.1. Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van afnemer jegens De Boer, uit welke hoofde dan ook, vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat aanemer deze rechten en/of bevoegdheden jegens De Boer kan aanvenden en afnemer op dat moment geen rechtsvordering heeft ingesteld.

Artikel 20. Toepasselijk recht

- 20.1. Op de onderhavige voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en andere verbintenissen hoe ook genaamd is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.
- 20.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.3. Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting berecht worden door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, tenzij door enige dwingendrechtelijke bepaling een andere bevoegde rechter aanwijst.